

AGENT D'ESCALE COMMERCIALE AEROPORTUAIRE + IMMERSION LINGUISTIQUE A NEW-YORK

✍ Les règles de l'accueil et de la relation client :

- L'image professionnelle et l'attitude de conseil
- Accueillir et les règles d'une bonne communication
- Le vocabulaire à bannir

✍ LOGICIEL ALTEA :

- L'émission d'un billet électronique
- Les modifications automatiques
- Présentation du vocabulaire ALTEA, familiarisation avec le système
- La recherche d'un ou de plusieurs passagers
- L'enregistrement des passagers, des bagages
- Les annulations de passagers, de bagages
- Les remarques IATA : SERVICES
- Les différents types de billets et cartes de fidélité
- Les passagers à particularité
- L'embarquement
- Les icônes ALTEA références

✍ Règles sûreté et sécurité :

- Formation Sensibilisation SGS (Système de Gestion de la Sécurité)
- Formation Sensibilisation à la sécurité sanitaire – COVID 19
- Formation et certification 11.2.6.2 relatives aux personnes autres que les passagers qui doivent bénéficier d'un accès non accompagné aux zones de sûreté à accès réglementé
- Formation et certification 11.2.3.8 relatives aux personnes mettant en œuvre la concordance entre passagers et bagages de soute
- Formation DGR 9 marchandises dangereuses et certification IATA

Durée de la formation : 130 H / 8 SEMAINES dont 3 SEMAINES A NEW-YORK

Prix de la formation : 6 490,00 € (Paiement : 3, 4 ou 10 fois)

Cout pédagogique : 49,92 €

E-Learning – En Visio – Présentiel à New-York



Apprendre l'anglais à New York

Pour beaucoup, apprendre l'anglais à New York est un rêve qui devient réalité : vivre dans l'une des villes les plus célèbres du monde tout en développant vos compétences en anglais chaque jour avec ses sympathiques habitants locaux et expatriés ! Apprenez l'anglais à New York et créez votre propre rêve américain tout en visitant les meilleurs endroits, de Manhattan à la Statue de la Liberté en passant par Coney Island !

NOS PARTENAIRES



